

RED BEAVERS NETTSIDE OG NETTBUTIKK

VILKÅR OG BETINGELSER

Velkommen til www.redbeavers.no!

Følgende vilkår og betingelser er gjeldende ved handling i vår nettbutikk. Vennligst les gjennom dette dokumentet før du handler hos oss.

Lovgivning

Vår nettside og nettbutikk befinner seg i Norge, og følger dermed også norsk lov.

Våre betingelser

I tillegg til norsk lov, forbeholder Red Beavers seg retten til å ha visse betingelser for handling i vår nettbutikk. Disse vil være beskrevet i dette dokument, og det er kundens ansvar å holde seg oppdatert om disse.

Red Beavers forbeholder seg retten om å kunne endre disse betingelsene hvis nødvendig.

Aldersgrense

Du må være over 18 år for å handle i vår nettbutikk. Er du under 18 år, så bes det om tillatelse fra foresatte før du handler.

Rettigheter ved bruk av bilder, tekst og annet innhold

Red Beavers har alle rettigheter for bilder, tekst og annet innhold på nettbutikken og www.redbeavers.no generelt, dersom ikke annet er opplyst.

Det er ulovlig å kopiere dette til eget eller kommersielt bruk uten tillatelse. For henvendelser vedrørende dette, benytt e-post redbeavers.fredrikstad@gmail.com.

Korrekt informasjon

Vi gjør vårt beste for at informasjon, lagerstatus, priser osv. til enhver tid er oppdatert og korrekt.

Men menneskelig feil kan skje, og benytt gjerne e-post Red_Beavers@hotmail.com eller redbeavers.fredrikstad@gmail.com dersom noe ikke skulle stemme, hvis du har spørsmål eller andre generelle henvendelser.

Vi minner om at www.redbeavers.no, inkludert nettbutikken, driftes helt på frivillig basis, men vi gjør vårt ytterste for at produktet og netthandel vil være så bra som mulig.

Levering og betaling av bestilte varer

Siden Red Beavers nettbutikk driftes på frivillig basis, må bestilte varer hentes ved spesifikke tidspunkt og ved spesifikt utleveringssted.

Betaling, helst med Vipps, vil skje ved utlevering av bestilte varer.

Informasjon om dette vil kunden få pr e-post etter at bestilling er fullført.

Vi gjør vårt beste for å ha varer på lager og holde lagerstatus oppdatert, men kunden må like fullt være inneforstått med at varer kan være utsolgt ved bestilling. Kunden vil da få beskjed om dette så fort som mulig.

Kommunikasjon

All nødvendig informasjon ved bestilling av varer fra vår nettbutikk blir sendt til e-postadresse kunden oppgir. Dette inkluderer også en ordrebekreftelse, og bekreftelse på at varer er levert.

Ved eventuelle spørsmål og øvrig informasjon må kunden benytte e-post Red_Beavers@hotmail.com.

Garanti og retur av varer

Red Beavers garanterer at varene er nye, og av god kvalitet.

Hvis det er ønskelig med retur av varer, bes kunden å ta kontakt via e-post Red_Beavers@hotmail.com for videre behandling av dette.

Skadelig bruk av våre tjenester

Red Beavers minner om at det er ulovlig å benytte vårt innhold, tjenester, nettside, nettbutikk med mere hvor hensikten er å skade eller ødelegge.

Det samme gjelder ved å hindre andre i å bruke våre tjenester, eller kopiere vårt innhold til eget eller annet kommersielt bruk.

Personvern

Red Beavers forplikter seg til å ikke utlevere sensitiv informasjon om våre kunder til andre parter.

Sensitiv informasjon vil være sikkert lagret, og kun benyttet ved bestilling av våre produkter.

Red Beavers forbeholder seg muligheten til å sende ut tilbud pr e-post til de som har benyttet vår nettbutikk, men vil ikke utgi noe informasjon til andre parter.

Tilbakemeldinger

Hvis kunden har tilbakemeldinger, ris og ros, tips til hva som kan gjøres bedre osv., så oppfordres det til å sende det til oss. Nettsiden og nettbutikken til Red Beavers driftes på frivillig basis, så alle tilbakemeldinger og tips til hvordan vi kan bli bedre ønskes velkommen.

Ved kontakt benytt e-post redbeavers.fredrikstad@gmail.com eller Red_Beavers@hotmail.com. Kontaktinformasjonen finnes også på våre nettsider, www.redbeavers.no.

